

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

### соціальної послуги

### СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ/ОСІБ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

<p>Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради</p> <p>52005, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с-ще Слобожанське, вул. Василя Сухомлинського, 54-Б</p> <p>контактний телефон (056) 719-91-53 електронна пошта <a href="mailto:myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua">myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua</a> прийомні години: робочі дні понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 15.45.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 52010, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Балівка, вул. Центральна, 47;</li><li>- 52012, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Партизанське, вул. Центральна, 7;</li><li>- 52029, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Степове, вул. Миру, 14;</li><li>- 52041, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Олександрівка, вул. Центральна, 1.</li></ul>	
Назва соціальної послуги:	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.
Зміст соціальної послуги:	<p>Комплекс заходів, що передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- визначення шляхів вирішення основних проблем,</li><li>- консультування, регулярні зустрічі або відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань,</li><li>- сприяння у отриманні інших послуг,</li><li>- допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними,</li><li>- навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.</li></ul>
Форма надання соціальної послуги:	<p>Виконання заходів з надання соціальної послуги здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);</li><li>- в приміщенні надавача соціальної послуги;</li><li>- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;</li><li>- поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг;</li><li>- протягом робочого дня надавача соціальної послуги.</li></ul> <p>Заходи проводяться у формі консультувань, інформувань, зустрічей та відвідувань отримувача соціальної послуги.</p>

<p>Термін надання соціальної послуги:</p>	<p>Тривалість надання соціальної послуги - не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги.</p> <p>У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжена до одного року.</p> <p>Послуга може надаватись також екстрено (кризово).</p>
<p>Соціальні групи:</p>	<p>Сім'ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах.</p> <p>Складні життєві обставини – обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самостійно.</p>
<p>Умови надання соціальної послуги:</p>	<p>Для прийняття рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, соціальним працівником складається акт оцінки потреб сім'ї/особи.</p> <p>Основою для надання соціальної послуги є індивідуальний план, що ґрунтується на результатах визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.</p> <p>Договір про надання соціальної послуги укладається за участю потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника або уповноваженого представника сім'ї.</p> <p>Соціальна послуга може надаватись:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за рахунок бюджетних коштів;</li> <li>- з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальної послуги;</li> <li>- за рахунок отримувача соціальної послуги або третіх осіб.</li> </ul>
<p>Документи, необхідні для надання послуги:</p>	<p>Заява до відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальних послуг (далі - заява) у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.</p> <p>Під час подання заяви пред'являються:</p> <p>громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е-документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики;</p> <p>для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;</p>

	<p>документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України.</p> <p>До заяви додаються інші документи/копії, необхідні для прийняття рішення про надання соціальної послуги.</p>
<p>Правові підстави для надання соціальної послуги:</p>	<p>Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 року № 2671-VIII.</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг».</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг».</p> <p>Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 року № 318.</p> <p>Рішення відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальної послуги.</p>
<p>Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:</p>	<p>Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб сім'ї/особи.</p> <p>За наявних ресурсів надавач послуги не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.</p>